

# 德国汉莎咨询公司一览

2007 年 12 月



# 与众不同的背景

---



## 德国汉莎航空集团旗下独立的管理咨询公司

作为占有全球领导地位及星空联盟创建者之一的德国汉莎航空公司的附属公司，为我们提供最新和接近市场的航空业知识。

---



## 将广泛的方法学的应用和航空业的知识结合

德国汉莎咨询把实际操作经验结合其方法学方面的知识，发展出可行的方案。

---



## 丰富的国际经验

自1988年起，我们为环球客户成功完成超过1,500 个方案。

---

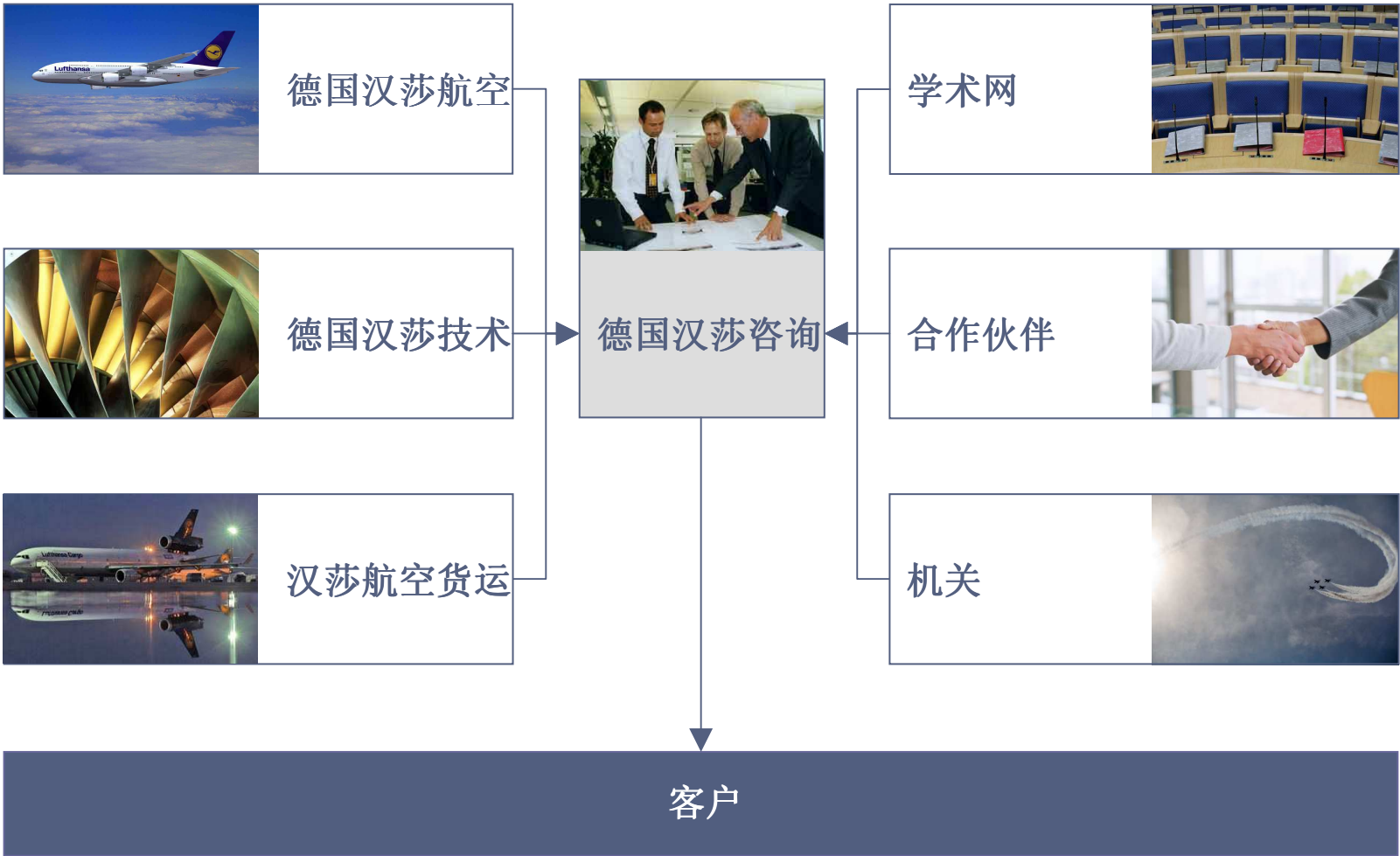


## 多元文化的组织

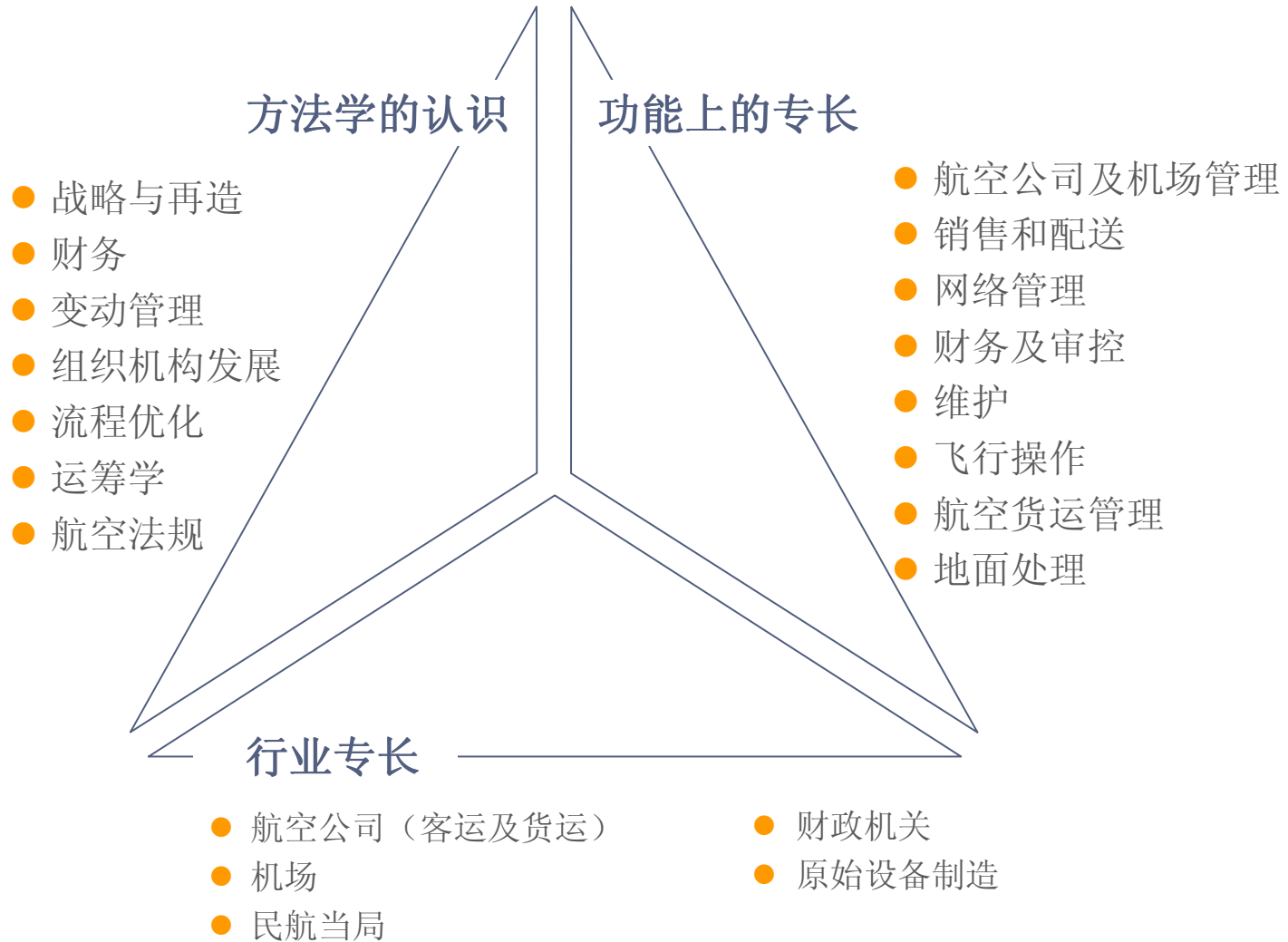
我们聘用来自于不同文化和背景的专家，力求为客户提供最恰当的服务。

---

# 不同的专家都致力提供让客人满意的服务



# 我们专家的能力



# 服务范围

2007 年 12 月



# 机场咨询

## 航空业务发展及行销策略

- 航线分析
- 航线开发
- 设施使用编排
- 机场行销策略

## 机场发展

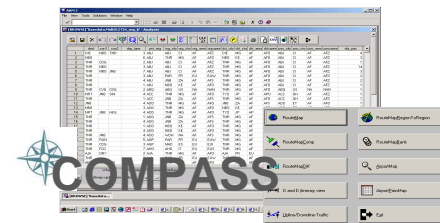
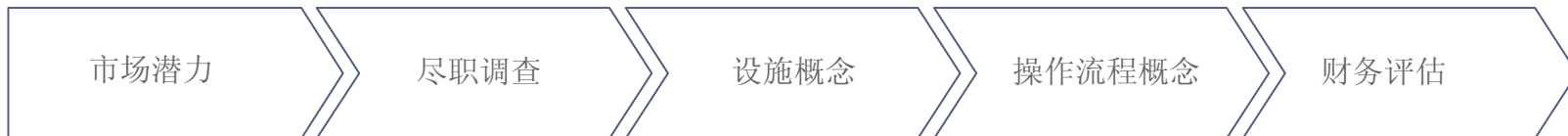
- 班次/人次预估
- 机场长程企划
- 吞吐量分析
- 可行性调查
- 项目管理

## 机场操作及管理

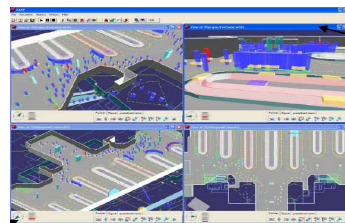
- 机场流程优化
- 服务品质管理
- 设施管理
- 效益提升方案
- 设施使用编排

## 机场私有化

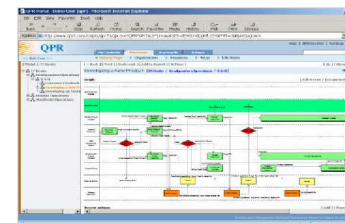
- 市场调查
- 尽职调查
- 商业及财务计划
- 资产定值



航空运输  
分析程式



机场操作  
模拟程式



流程分析  
模拟程式

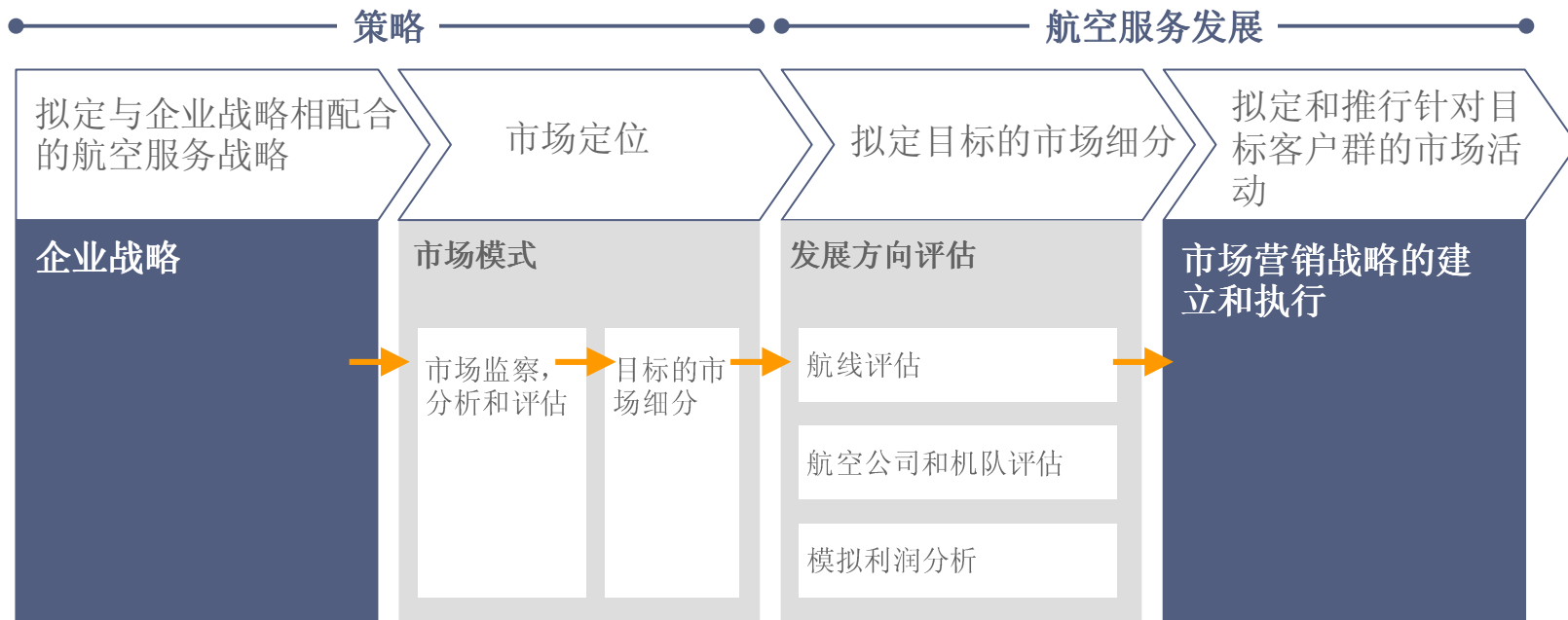


项目推行



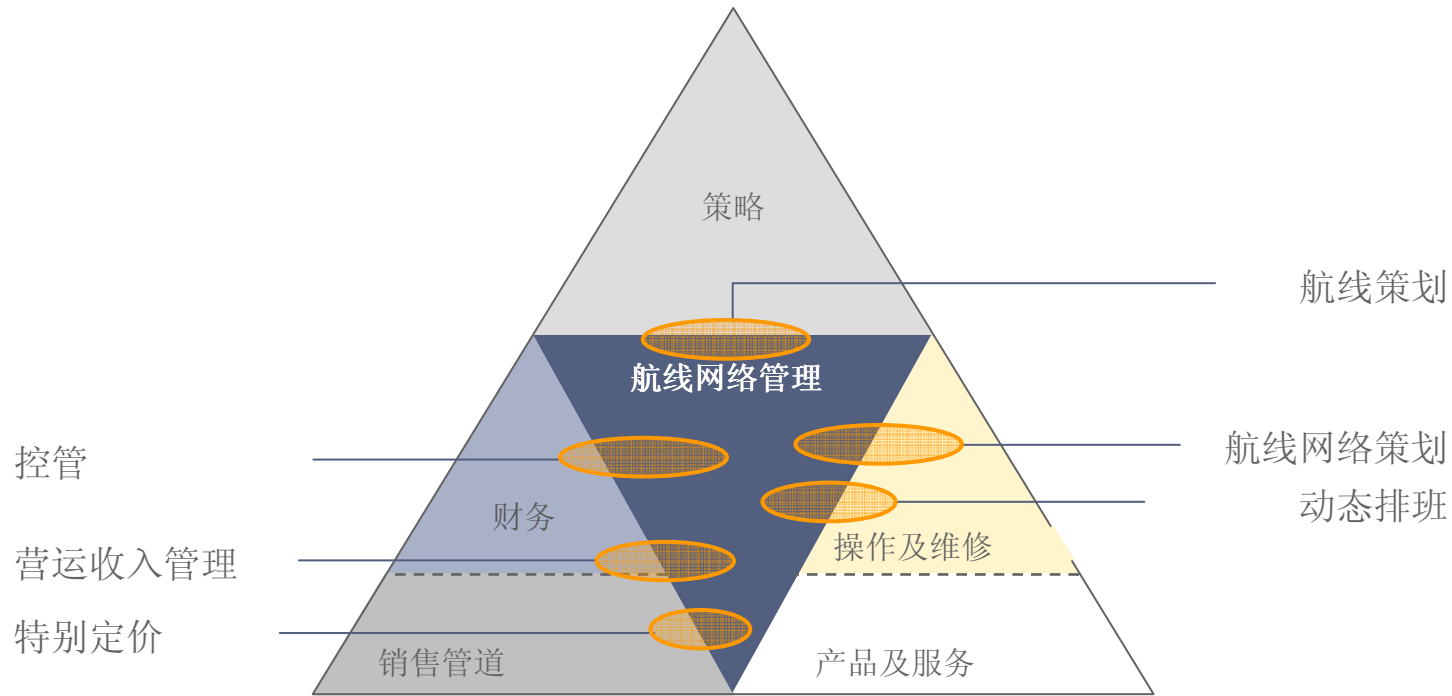
# 航空服务发展及市场分析

- 宏观经济对航空业的影响
- 市场预测模式
- 航空业市场细分
- 航空业市场定位
- 航线分析
- 机场营销组织
- 机场营销策略



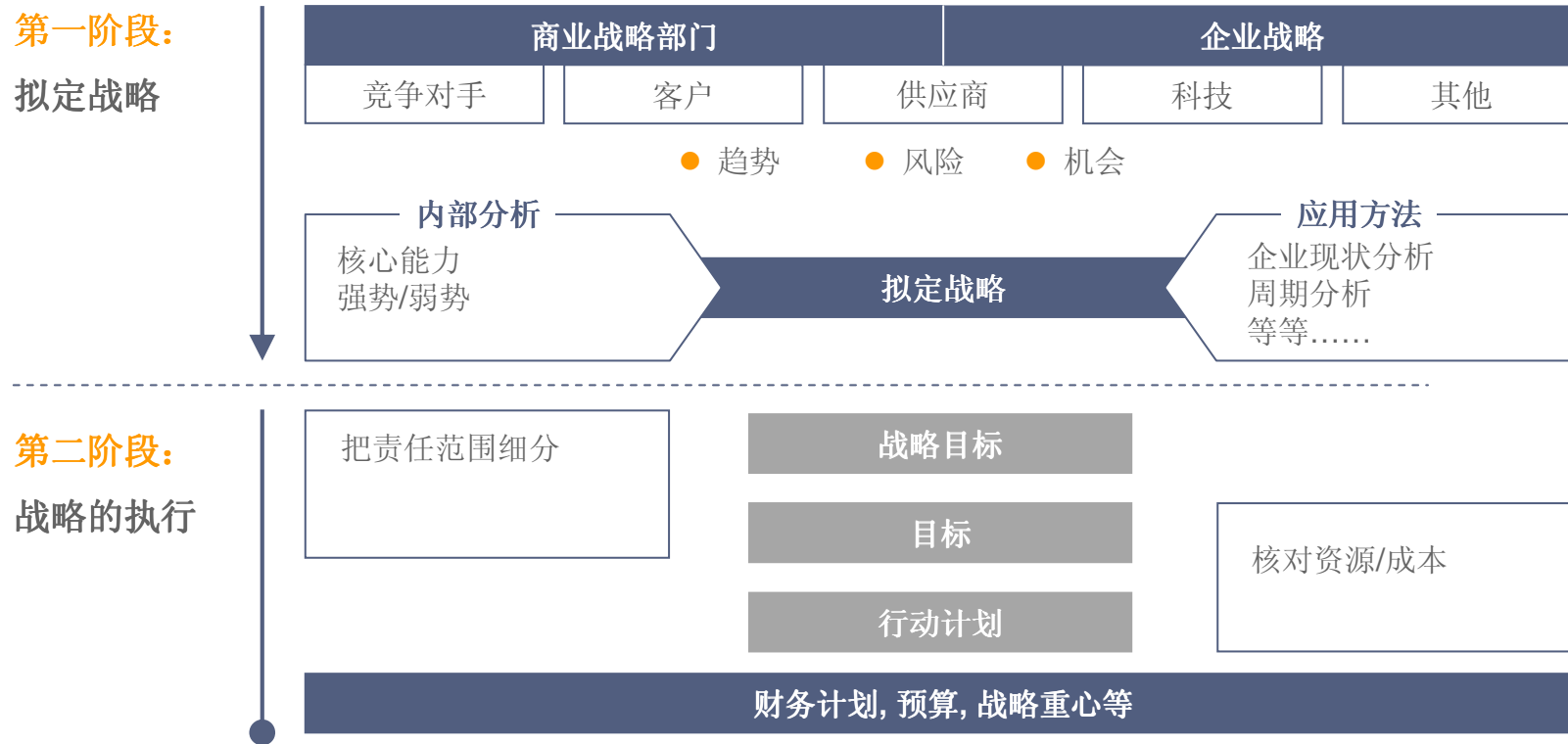
# 航线网络管理

- 管理评估
- 网络管理的流程设计和/或优化
- 控管
- 商业策略
- 机队规划
- 航线分析
- 营运收入管理
- 定价
- 代码共享
- 动态排班



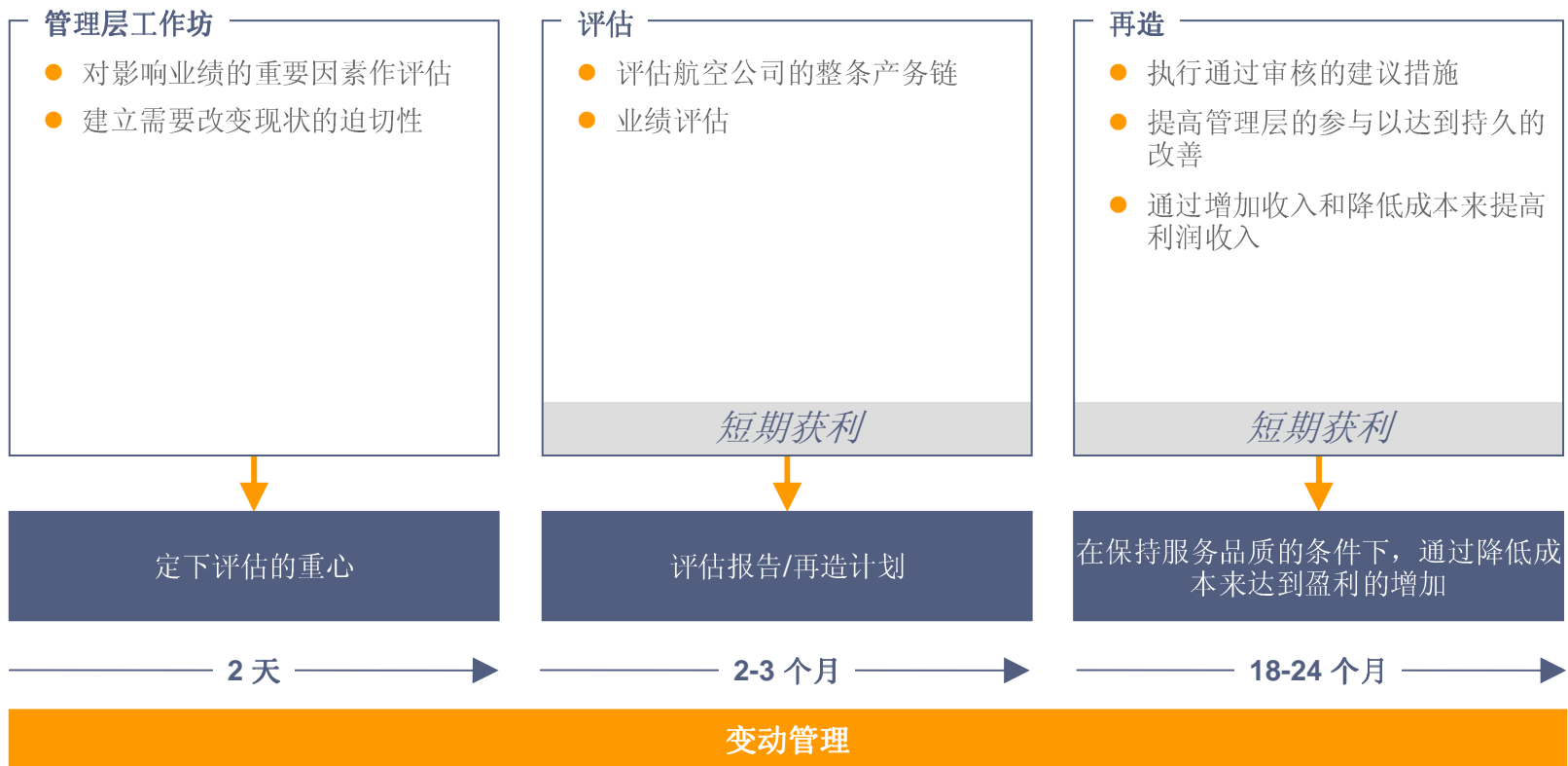
# 战略管理

- 战略分析
- 战略目标
- 使命的表达及推广
- 决定战略定义的流程
- 战略的执行
- 战略的审控
- 业绩管理
- 变动管理



# 航空公司再造及业绩改进管理

- 对财务，市场和竞争对手作透彻分析
- 分辨可短期获利的措施
- 再造计划
- 战略性的再定位
- 参与群/决策群管理
- 商业上的变革
- 项目管理
- 过渡期管理
- 影子管理



# 航空公司操作

## ● 一般操作

- 操作管理
- 流程改进
- 品质管理

## ● 飞行安全

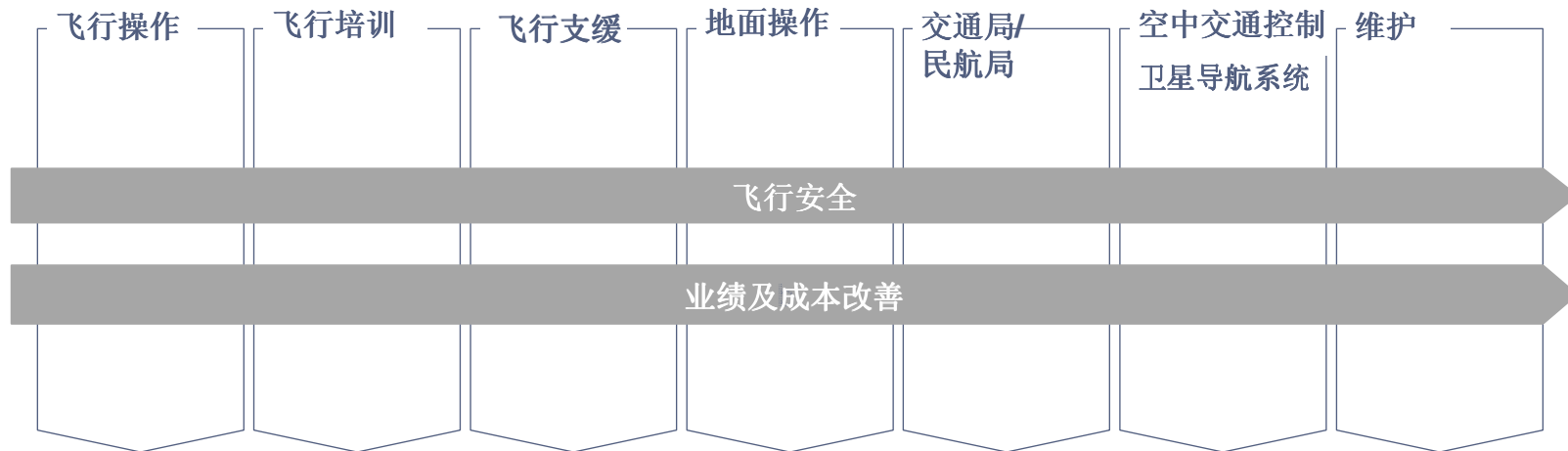
- JAR 规格
- 安全管理
- 自发性的安全文化
- 意外和事件的防止措施
- 飞行[培训
- 飞行手册
- 危机管理

## ● 业绩

- 计划, 工具, 预算及成本因素
- 信息流及决策, IT
- 管理层领导能力
- 资源计划:  
机队, 飞行员, 航班
- 燃油管理

## ● 准点管理

- 飞机降起流程
- 航线分析, 包括操作, 机场及维护



# 航空货运设施

- 设施现代化
- 流程改善
- 表现评估

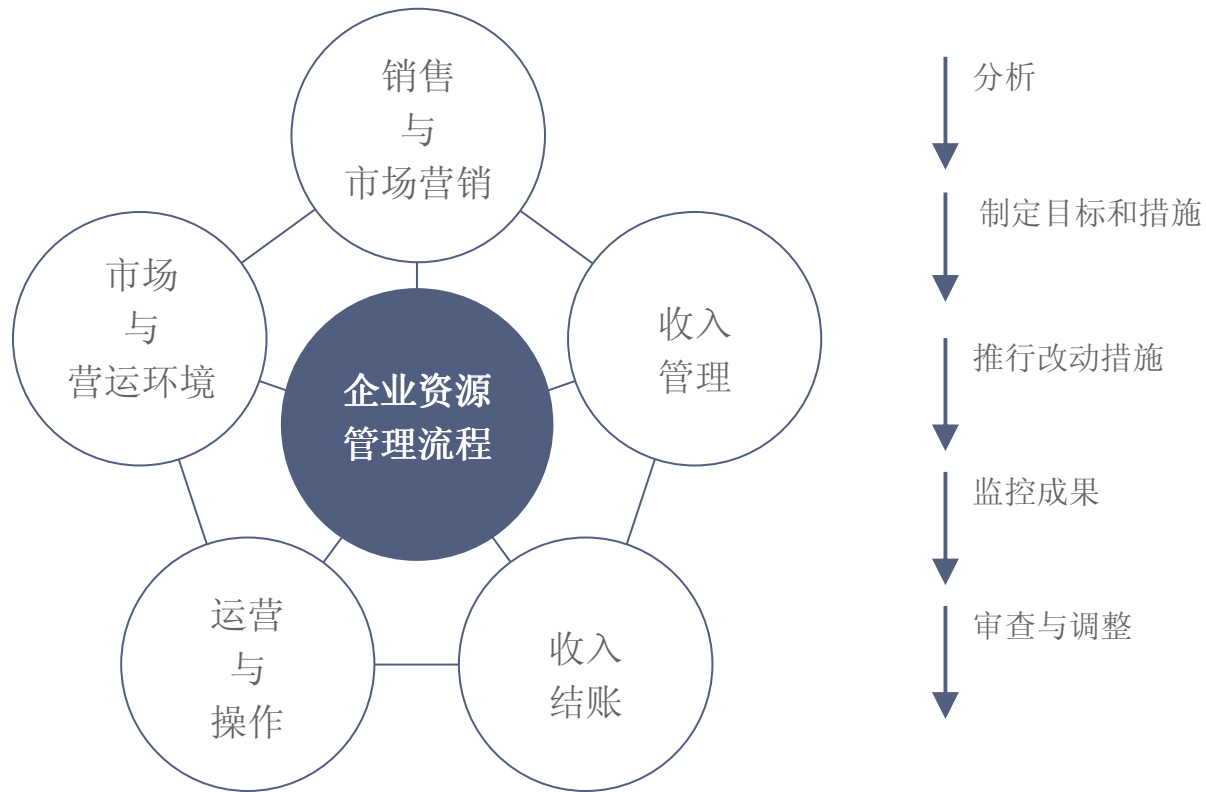
- 市场可行性调查
- 概念设计
- 规格及招标文件

- 项目管理
- 营造及启用管理



# 航空货运管理

- 发展策略
- 改善业务及行销业绩
- 航线网络筹划
- 营运收入管理
- 流程改善
- 业绩评估
- 客机货舱内部定价
- 品质管理



# 工程维护

- 维护管理
- 材料管理

- 机队租赁管理
- 运营成本管理

- 品质保证



# 销售及配送战略

## ● 销售网络组织

- 销售网络的评估
- 销售网络的流程和审控
- 销售代理导向及合同规定

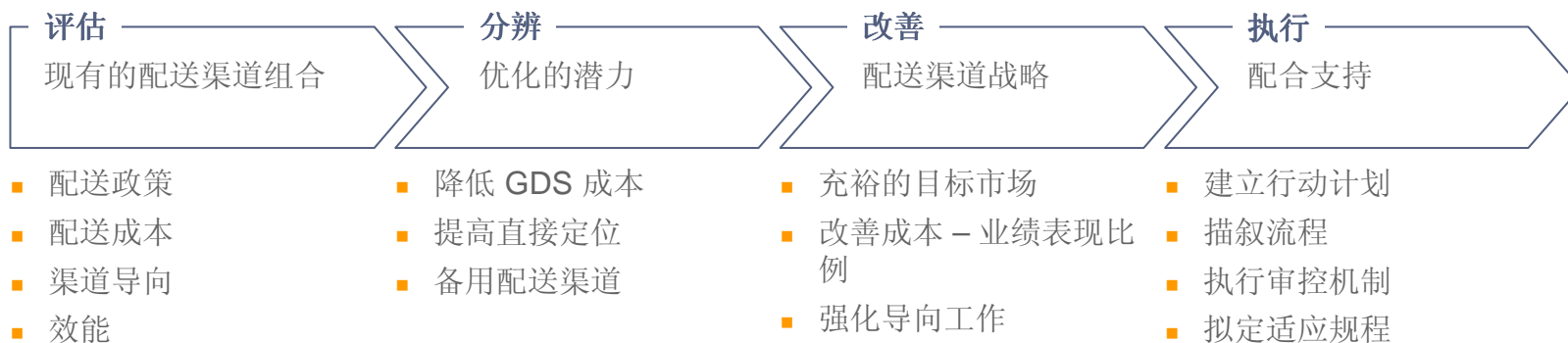
## ● 电子票的采用

- 目标客群分析
- 定位和开票流程
- 业及评估

## ● 配送渠道管理

- 电子商贸战略
- 配送渠道的评估
- 计算最有利的配送渠道组合
- 重设配送渠道

### 销售/配送战略及计划

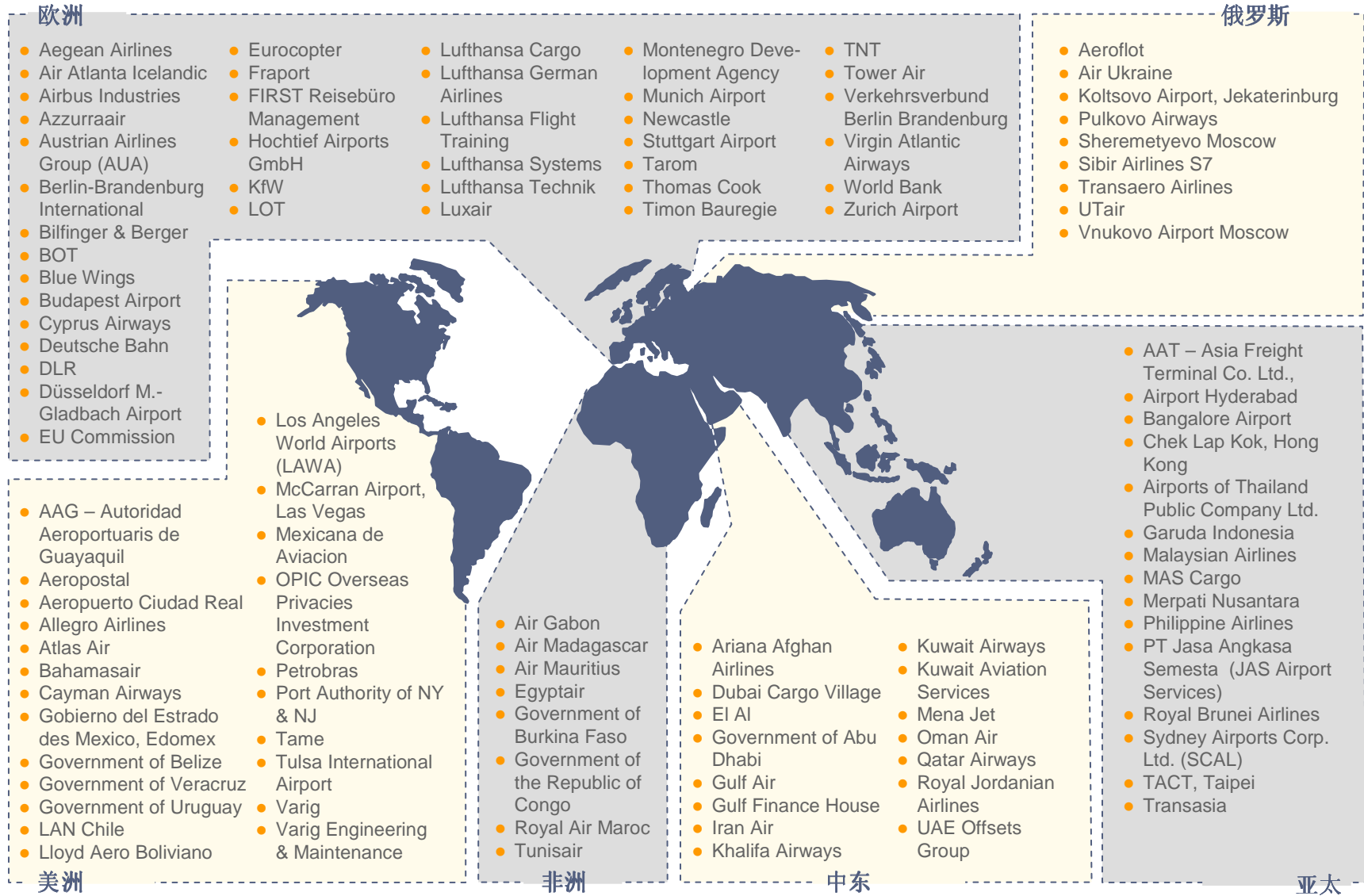


# 本公司的客户群

2007 年 12 月



# 本公司全球各地的客户群



# 本公司得到许多成功品牌的信赖

## 航空公司客户



## 机场客户



## 其他客户



# 客户感言

---



## Lufthansa Consulting

我们的工作理念是为航空公司，机场及民航机构达到持久的业绩增长

同时，此理念也可以应用于新成立的航空公司

汉莎咨询专家的工作目标不只是计划出改善方案，而是跟客户一起执行该方案，见证成功的结果。

## 客户

*“我们不需要一般的顾问，*

*我们需要的是有实际  
航空业经验的人才，*

*因此我们选择了汉莎咨询公司”*

- 印尼嘉鲁达航空公司

# 为了能更接近客户，本公司在全球各地设有办事处



## 德国科隆办事处

Lufthansa Consulting GmbH  
Von-Gablenz-Strasse 2 – 6  
50679 **Cologne**

Germany  
Tel: +49 221 88996 809  
Fax: +49 221 88996 60



## 德国法兰克福办事处

Lufthansa Consulting GmbH  
Main Airport Center  
Unterschweinstiege 14  
60546 **Frankfurt/M.**

Germany  
Tel: +49 69 66009 507  
Fax: +49 69 66009 511



## 俄罗斯营业处

Lufthansa Consulting GmbH  
Posledniy pereyulok 17  
103045 **Moscow**

Russia  
Tel.: +7 495 796 6941

Mr. Steffen Heyn  
VP Sales Russia/CIS



## 亚太区营业处

Lufthansa Consulting GmbH  
390 Orchard Road  
#11-02 Palais Renaissance  
**Singapore 238871**

Singapore  
Tel.: +65 6514 1393  
Fax: +65 6737 1915

Mr. Marc Oedekoven  
VP Sales Asia/Pacific

## Your contact in Asia Pacific

---



**Marc Oedekoven**  
**Vice President Sales Asia/Pacific**

Lufthansa Consulting GmbH  
390 Orchard Road  
#11-02 Palais Renaissance  
Singapore 238871

Tel.: +65 6514 1393

Fax: +65 6737 1915

Mobile: +65 9118 7399

e-mail: [marc.oedekoven@lhconsulting.com](mailto:marc.oedekoven@lhconsulting.com)

[www.lhconsulting.com](http://www.lhconsulting.com)